

IKEA retira el cinturón de la silla de niños ANTILOP



Haz click aquí para más información

IKEA retira el cinturón de la silla de niños ANTILOP



La seguridad es siempre una prioridad máxima en IKEA, por lo que rogamos a aquellos clientes que hayan adquirido la silla ANTILOP del proveedor # 17389 con fecha de fabricación 0607-0911 (AAMM), que se pongan en contacto con el departamento de Servicio al Cliente lo antes posible.

IKEA ha recibido informes de casos en los que el cinturón se ha abierto de repente mientras se estaba utilizando, con el consiguiente riesgo de caídas.

Se ruega a los clientes que hayan adquirido una silla ANTILOP que comprueben el número de proveedor y el número de fabricación grabado en la parte inferior del asiento. Si el número de proveedor es el #17389 y la fecha de fabricación se encuentra entre el periodo del 0607-0911 (AAMM) deben acudir a la sección de Cambios y Devoluciones de IKEA o ponerse en contacto con el departamento de **Servicio al Cliente**, llamando al **809 567 4532** para recibir otro cinturón de forma gratuita.

Esto no afecta a ninguna otra silla.

IKEA lamenta cualquier molestia que esto pueda ocasionar.